

# ATLANTE

## SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale: P.ZZA S.D'ACQUISTO 21 ANCONA (AN)  
Iscritta al Registro Imprese di ANCONA  
C.F. e numero iscrizione: 01482990429  
Iscritta al R.E.A. di ANCONA n. 145228  
Capitale Sociale sottoscritto € 67.775,00 Versato in parte (Quota versata: Euro 43.600)  
Partita IVA: 01482990429  
Numero iscrizione Albo Societa' Cooperative: A106667  
Numero iscrizione Albo regionale Marche società cooperative sociali d.d.r. 295 del 11.08.97

## BILANCIO SOCIALE SA8000 ANNO 2011

### Introduzione

Essere una cooperativa sociale significa assumersi la responsabilità dell'*"interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso ... l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate"*. Un compito Alto, che ATLANTE porta avanti con passione e convinzione da quindici anni.

Il Bilancio Sociale 2011, rappresenta un momento centrale per verificare le scelte, le azioni intraprese ed i risultati raggiunti dalla cooperativa in questo ultimo anno. Un anno non facile, segnato dalla crisi, da ulteriori tagli ai servizi pubblici e ai bilanci degli enti locali, dall'aumento dell'incertezza e delle fragilità del territorio. Un anno dove l'azione delle cooperative sociali diventa ancora più importante.

ATLANTE ha affrontato la crisi aumentando gli sforzi a sostegno dei lavoratori svantaggiati e della Comunità economica e sociale in cui la cooperativa è inserita, potenziando il servizio di segretariato sociale, battendosi contro la cooperazione spuria, investendo nella formazione dei soci e nella qualità e nella sostenibilità dei servizi.

Sforzi ricompensati, tra l'altro, dal mantenimento ed estensione della certificazione di qualità ISO 9001, dall'ottenimento della certificazione di qualità etica e sociale SA 8000 e del Premio Valore Lavoro 2011.

Questo e molto altro racchiude il Bilancio Sociale 2011 di ATLANTE Società cooperativa sociale. Alla ricerca di un miglioramento continuo, lo mettiamo a disposizione di tutti i portatori di interesse della cooperativa, per condividere il cammino intrapreso e diffondere i valori in cui crediamo.

## **Le Cooperative Sociali**

Le cooperative rappresentano un modello alternativo di intraprendere che genera sviluppo economico e sociale. Le imprese cooperative offrono un contributo enorme alla creazione di posti di lavoro e la funzione sociale della cooperazione è riconosciuta nella Costituzione.

Le cooperative sono imprese formate da un'associazione di persone che si riuniscono per il raggiungimento di uno scopo comune. Spesso parte debole nel mercato, i soci che formano la cooperativa tutelano i propri interessi di consumatori o lavoratori attraverso la gestione comune e democratica dell'impresa. Se il fine tipico delle società è lo "scopo di lucro", nelle società cooperative, lo scopo non è la divisione degli utili tra i soci ma quello di fornire ai soci beni, servizi o occasioni di lavoro a condizioni più vantaggiose rispetto a quelle di mercato.

Le cooperative sociali hanno uno scopo ulteriore rispetto a quello mutualistico: perseguono infatti l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Per raggiungere il Bene Comune, la legge 381/1991 individua due modalità, cui corrispondono due tipologie di cooperative: le cooperative di Tipo A forniscono servizi socio-sanitari ed educativi; le cooperative di Tipo B come l'ATLANTE, invece, possono svolgere attività di vario tipo (agricole, industriali, commerciali o di servizi), finalizzate però all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate che devono costituire almeno il 30% dei lavoratori della cooperativa.

Il lavoro e la cooperativa sono quindi importanti strumenti per la crescita personale e l'inclusione sociale di invalidi fisici, psichici e sensoriali, ex degenti di istituti psichiatrici, soggetti in trattamento psichiatrico, tossicodipendenti, alcolisti, minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione previste...

ATLANTE crede fermamente nel valore aggiunto del suo essere cooperativa sociale ed oltrepassa gli obblighi di legge superando 70% di soci persone svantaggiate.

## **Favorire lo sviluppo della Cooperazione**

In questi anni di crisi e di disoccupazione crescente i decisori politici hanno spesso guardato alle imprese cooperative come ad un cuscinetto: capitale di costituzione basso a fronte di un'elevata capacità di generare occupazione.

Il problema, però, è che non basta creare una cooperativa per garantirne la vita, la sostenibilità dell'azione economica. La cooperazione non si inventa. La pura passione non basta. Ha bisogno di tecnici, che sanno fare cooperazione, pena un continuo nascere e morire di imprese, un ininterrotto macello sociale con la creazione e perdita di posti di lavoro. Ha bisogno di regole e controlli, pena il continuo inserirsi sul mercato di cooperative spurie, che con la loro concorrenza sleale minano dall'interno il movimento cooperativo ed il Mercato.

“La legge ne promuove e favorisce l'incremento con i mezzi più idonei e ne assicura, con gli opportuni controlli, il carattere e le finalità.” Ancora una volta i Padri Costituenti avevano già capito tutto.

## **L'offerta di ATLANTE Società Cooperativa Sociale**

Forte di anni di esperienza al servizio di Enti Pubblici, Imprese e Privati, ATLANTE Società Cooperativa Sociale offre un'ampia gamma di servizi certificati ISO9001.

Qualità del servizio, competitività dell'offerta, etica di impresa sono le parole d'ordine della cooperativa, oggi specialista nella progettazione di servizi ed attività finalizzati all'inserimento socio-lavorativo di soggetti svantaggiati.

ATLANTE Società cooperativa sociale fornisce servizi professionali di pulizia, pulizia e movimentazione autobus, centralino, guardiania e portierato, pulizia bagni pubblici, vendita di titoli di viaggio per trasporto urbano ed extraurbano, gestione parcheggi, spazzamento manuale, raccolta differenziata dei rifiuti ed attività ausiliarie di supporto alle isole ecologiche, interventi tecnici di controllo e piccola manutenzione ordinaria su impianti idraulici, elettrici, fognari e gas, veicolazione pasti, letture contatori acqua e gas.

Atlante offre inoltre servizi di progettazione e gestione di interventi di bonifica ambientale e derattizzazione, facchinaggio, trasporto e consegna presso terzi, archiviazione, data entry e rielaborazione dati.

L'Ufficio Tecnico è a disposizione per lo studio di interventi e soluzioni su misura.

## **Un po' di storia**

ATLANTE Società Cooperativa Sociale crea opportunità lavorative e di vera integrazione sociale per gli appartenenti a categorie svantaggiate sin dal 1997.

I primi servizi includono il giardinaggio e la regolamentazione degli ingressi presso il porto turistico di Numana, la gestione del maxi parcheggio comunale di Osimo e del collegamento al centro storico tramite l'utilizzo di un bus navetta.

L'attività cresce gradualmente e nel giro di pochi anni prendono avvio di collaborazioni con le società Conerobus Spa, AnconAmbiente Spa, Multiservizi Spa, ASTEA Spa ed i Comuni di Ancona, Camerano, Castelfidardo.

Di pari passo all'ampliamento della gamma di servizi, la cooperativa sviluppa la fase progettuale e propositiva, con l'obiettivo di fornire prestazioni sempre più complete e competitive ad Enti Pubblici, Imprese e Privati cittadini, garantendo la dignità e la promozione sociale dei propri collaboratori, al tempo stesso lavoratori ed utenti.

## **POLITICA SA8000 (estratto della)**

ATLANTE Società Cooperativa Sociale ha acquisito nel tempo consapevolezza del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito della Comunità in cui è inserita. Con il processo di certificazione SA8000, la cooperativa mira a sviluppare ed attuare una propria Politica di Responsabilità Sociale, con l'obiettivo di migliorare la propria gestione nell'interesse di lavoratori, clienti, fornitori e degli altri portatori di interesse.

In questa nuova ottica, Soci e Lavoratori sono cittadini titolari di una serie di diritti fondamentali e la cooperativa ne sostiene attivamente lo sviluppo professionale, personale e sociale; Enti pubblici, imprese o privati da semplici clienti e fornitori diventano veri partner nella crescita della cooperativa, che lavora per la loro piena soddisfazione anche sui temi della responsabilità sociale.

ATLANTE ritiene che il ruolo dei Soci, dei lavoratori e degli altri portatori di interesse sia fondamentale per raggiungere un continuo miglioramento qualitativo e sociale, sia nel contesto dell'attività economica come nel territorio dove la cooperativa opera e si fa portatrice di valori di promozione umana e sociale.

ATLANTE sostiene così i principi di Responsabilità Sociale in azienda e presso tutti i suoi portatori di interesse. La SA8000 prevede che la cooperativa prenda impegni concreti e verificabili su lavoro infantile e minorile, lavoro obbligato o forzato, salute e sicurezza, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, discriminazioni, pratiche disciplinari, orario di lavoro, retribuzione e sul sistema di gestione per la SA8000.

ATLANTE Società Cooperativa Sociale si impegna così a:

- definire ed aggiornare annualmente la sua Politica di Responsabilità Sociale ed applicare tutti i requisiti della norma SA8000, oltre che tutte le norme nazionali ed internazionali attinenti;
- definire in modo chiaro e documentato i ruoli, le responsabilità e le autorità del proprio personale;
- esaminare periodicamente l'efficacia del sistema ed apportare azioni correttive o preventive, se necessario, nell'ottica di un miglioramento continuativo;
- documentare le prestazioni relativamente a tutti i requisiti della norma, attraverso la redazione annuale del Bilancio SA8000 e comunicazione dei risultati sia all'interno della cooperativa che alle altre parti sociali interessate;
- assicurare che tutto il personale riceva adeguata formazione sui requisiti della norma e che sia definito un sistema di monitoraggio dell'efficacia del Sistema SA8000;
- nominare un rappresentante della direzione e favorire l'elezione di un rappresentante dei lavoratori per la SA8000;
- selezionare e valutare i fornitori sulla base delle loro capacità a soddisfare i requisiti della norma;
- pianificare ed applicare azioni correttive adeguate a seguito dell'individuazione di non conformità;

## **Identificazione degli stakeholder e delle aspettative reciproche**

Svolgendo la sua attività di impresa, la cooperativa entra in relazione con un insieme di attori economici e del contesto sociale. ATLANTE Società Cooperativa Sociale promuove i principi di Responsabilità Sociale garantiti dalla SA8000 presso questi diversi portatori di interesse, intraprendendo azioni di comunicazione e prevedendo occasioni di dialogo e confronto sui temi e sul rispetto dei requisiti della Norma.

Le aspettative reciproche rispetto ai temi della SA8000 variano a seconda al tipo di partner coinvolto:

1. Clienti e stazioni appaltanti - ATLANTE offre un servizio qualitativamente elevato, posto in essere da personale motivato, formato, che si considera parte di un processo di crescita personale e sociale. ATLANTE promuove la SA8000 presso i suoi clienti affinché il lavoro possa svolgersi al meglio ed in condizioni di sicurezza;
2. Soci e dipendenti - Adottando la SA8000 ATLANTE mira ad incrementare la partecipazione attiva, l'integrazione, l'inclusione dei lavoratori, per migliorare le condizioni di lavoro e l'efficacia e la competitività dell'impresa;
3. Enti pubblici e partner del Terzo settore - ATLANTE ha come scopo la creazione di opportunità lavorative e di vera integrazione sociale per soggetti appartenenti alle categorie protette. Il criterio economico non può quindi essere l'unico valido per lo sviluppo e la selezione delle cooperative. La SA8000 permette una valorizzazione del lavoratore e dell'impresa che ATLANTE si impegna a sostenere insieme a partner pubblici e del Terzo settore;
4. Principali organizzazioni sindacali ed Associazioni di categoria di riferimento - con la SA8000 ATLANTE prende un impegno forte a rispettare i diritti dei lavoratori alla libertà di associazione, alla contrattazione collettiva e all'insieme di diritti protetti dalla Norma. ATLANTE e le associazioni dei lavoratori dovrebbero collaborare alla diffusione, alla sensibilizzazione e al sostegno sui comuni principi di Responsabilità Sociale;
5. Fornitori (qualificati) - ATLANTE si impegna a privilegiare i fornitori che soddisfano i requisiti SA8000 e si apre al confronto e alla collaborazione per migliorare insieme e raggiungere risultati positivi sul piano della Responsabilità Sociale.

## Compagine sociale al 31.12.11

TOTALE SOCI COOPERATORI:	59
DI CUI:	
U.E.	53
EXTRA U.E.	6
UOMINI	46
DONNE	13
NORMODOTATI	16
SVANTAGGIATI	43
TOTALE SOCI CATEGORIA SPECIALE:	17
DI CUI:	
U.E.	16
EXTRA U.E.	1
UOMINI	14
DONNE	3
NORMODOTATI	5
SVANTAGGIATI	12
TOTALE SOCI CATEGORIA VOLONTARI:	11
DI CUI:	
U.E.	11
EXTRA U.E.	0
UOMINI	7
DONNE	4
NORMODOTATI	5
SVANTAGGIATI	6
NUMERO COMPLESSIVO SOCI:	87
DI CUI:	
U.E.	80
EXTRA U.E.	7
UOMINI	67
DONNE	20
NORMODOTATI	24
SVANTAGGIATI	63

## Lavoratori di ATLANTE Società Cooperativa Sociale al 31.03.11

		Uomini					Donne					Tot per liv.	Tot Soci/non Soci	Tot. Pers.
		Dipendenti			Parasub.	Autonomi	Dipendenti			Parasub.	Autonomi			
		Operai	Impegnati	Quadri			Operai	Impegnati	Quadri					
S o c i	A1	13					3					16	57	75
	A2	18					4					22		
	B1	3					5					8		
	C1	6										6		
	C2													
	C3													
	D1								1			1		
	D2													
	D3													
	E1													
	E2													
	F1				1					1		2		
F2				2							2			
N o n s o c i	A1	10					2					14	18	75
	A2	2					1					3		
	B1						1					1		
	C1	2										2		
	C2													
	C3													
	D1													
	D2													
	D3													
	E1													
	E2													
	F1													
F2														
Tot.	54		3			16		2			72			
Tot.	57			18										
Tot. U/D	75													
Tot pers.	75													

Tab. 1 – Classificazione Dipendenti Soci e Non Soci per genere, mansione e livello

		Uomini		Donne		Tot.	Tot.	Tot.	
		Normodotati	Svantaggiati	Normodotati	Svantaggiati				
Soci	Tempo pieno	6	19	3	4	32	57		
	Tempo parziale	4	14	0	7	25			
Non soci	Tempo pieno	2	1	0	0	3	18	75	
	Tempo parziale	8	3	1	3	15			
Tot.		20	37	4	14				
Tot.		57		18					
Tot.		75							

Tab. 2 – Classificazione Dipendenti Soci e Non Soci per Genere, Svantaggio e Orario di lavoro

## Lavoratori di ATLANTE Società Cooperativa Sociale al 30.06.11

		Uomini					Donne					Tot per liv.	Tot Soci/non Soci	Tot. Pers.
		Dipendenti			Parasub.	Autonomi	Dipendenti			Parasub.	Autonomi			
		Operai	Impegnati	Quadri			Operai	Impegnati	Quadri					
S o c i	A1	18					3					21	64	85
	A2	18					6					24		
	B1	3					5					8		
	C1	6										6		
	C2													
	C3													
	D1								1			1		
	D2													
	D3													
	E1													
	E2													
	F1			1						1		2		
F2			2								2			
N o n s o c i	A1	6					2					8		
	A2	9										9		
	B1						2					2		
	C1	2										2		
	C2													
	C3													
	D1													
	D2													
	D3													
	E1													
	E2													
	F1													
F2														
Tot.	62		3			18		2						
Tot.	65			20										
Tot pers.	85													

Tab. 1 – Classificazione Dipendenti Soci e Non Soci per genere, mansione e livello

		Uomini		Donne		Tot.	Tot.	Tot.	
		Normodotati	Svantaggiati	Normodotati	Svantaggiati				
Soci	Tempo pieno	10	21	4	4	39	64	85	
	Tempo parziale	2	15	1	7	25			
Non soci	Tempo pieno	2	3	0	1	6	21	85	
	Tempo parziale	8	4	2	1	15			
Tot.		22	43	7	13				
Tot.		65		20					
Tot.		85							

Tab. 2 – Classificazione Dipendenti Soci e Non Soci per Genere, Svantaggio e Orario di lavoro



## Lavoratori di ATLANTE Società Cooperativa Sociale al 30.09.11

		Uomini					Donne					Tot per liv.	Tot Soci/non Soci	Tot. Pers.	
		Dipendenti			Parasub.	Autonomi	Dipendenti			Parasub.	Autonomi				
		Operai	Impecati	Quadri			Operai	Impecati	Quadri						
S o c i	A1	20					3					23	69	82	
	A2	20					6					26			
	B1	3					5					8			
	C1	7										7			
	C2														
	C3														
	D1								1			1			
	D2														
	D3														
	E1														
	E2														
	F1														
	F2			3						1		4			
	N o n s o c i	A1	3					1							4
A2		4										4			
B1		1					2					3			
C1		2										2			
C2															
C3															
D1															
D2															
D3															
E1															
E2															
F1															
F2															
Tot.		60		3			17			2					
Tot.		63					19								
Tot pers.															82

Tab. 1 – Classificazione Dipendenti Soci e Non Soci per genere, mansione e livello

		Uomini		Donne		Tot.	Tot.	Tot.
		Normodotati	Svantaggiati	Normodotati	Svantaggiati			
Soci	Tempo pieno	10	23	3	5	41	69	82
	Tempo parziale	2	18	1	7	28		
Non soci	Tempo pieno	3	0	0	1	4	13	82
	Tempo parziale	6	1	2	0	9		
Tot.		21	42	6	13			
Tot.			63		19			
Tot.					82			

Tab. 2 – Classificazione Dipendenti Soci e Non Soci per Genere, Svantaggio e Orario di lavoro

## Lavoratori di ATLANTE Società Cooperativa Sociale al 31.12.11

		Uomini					Donne					Tot per liv.	Tot Soci/non Soci	Tot. Pers.	
		Dipendenti			Parasub.	Autonomi	Dipendenti			Parasub.	Autonomi				
		Operai	Impiegati	Quadri			Operai	Impiegati	Quadri						
S o c i	A1	10					2					12			
	A2	20					5					25			
	B1	4					5					9			
	C1	9										9			
	C2														
	C3														
	D1								1				1		
	D2														
	D3														
	E1														
	E2														
	F1														
	F2				3						1		4		60
	N o n s o c i	A1											0		
A2															
B1							1					1			
C1															
C2															
C3															
D1															
D2															
D3															
E1															
E2															
F1															
F2															
Tot.		43		3			13		2						
Tot.	46						15								
Tot pers.						61									

Tab. 1 – Classificazione Dipendenti Soci e Non Soci per genere, mansione e livello

		Uomini		Donne		Tot.	Tot.	Tot.	
		Normodotati	Svantaggiati	Normodotati	Svantaggiati				
Soci	Tempo pieno	12	22	4	3	41			
	Tempo parziale	2	10	1	6	19	60		
Non soci	Tempo pieno	0	0	0	1	1			
	Tempo parziale	0	0	0	0	0	1	61	
	Tot.	14	32	5	10				
	Tot.	46		15					
	Tot.	61							

Tab. 2 – Classificazione Dipendenti Soci e Non Soci per Genere, Svantaggio e Orario di lavoro

## Requisiti SA8000 – Evoluzione situazione 2011 per indicatore

Requisito	Indicatore	Trimestre	I°	II°	III°	IV°	Anno	
1	1	<21 n.	1	1	1	1	1	Media
1	1	>21 <30 n.	6	8	8	2	6	Media
1	1	>31 <40 n.	21	25	24	18	22	Media
1	1	>41 <50 n.	26	24	22	23	23,75	Media
1	1	>50 n.	21	24	27	23	23,75	Media
2	2	Euro	38686,28	78568,96	106182,13	134966,05	134966,05	Somma
2	3	beneficiari n.	31	79	51	45	51,5	Media
2	3	ammontare medio	219,17	283,94	346,05	214,08	265,81	Media
3	4	infortuni n.	1	3	0	1	4	Somma (-1 non riconosciuto)
3	5	infortuni in itinere n.	0	2	1	0	0	Al IV Trimestre
3	6	malattia professionale n.	0	0	1	1	1	Somma (-1 non riconosciuto)
3	7	assenza per infortunio (ore)	0,045%	0,346%	0,175%	0,268%	0,209%	Media
4	8	iscritti ai sindacati n.	3	3	3	3	3	Media
4	9	ore di sciopero n.	0	0	0	0	0	Media
4	10	contenziosi stragiudiziali n.	0	0	0	0	1	Contenzioso giudiziale risolto poi per via stragiudiziale
4	11	contenziosi giudiziali n.	0	0	1	0	0	
5	12	vedi tabella allegata						
6	13	pratiche disciplinari n.	8	6	1	8	23	Somma
7	14	ore supplementari	0,005%	0,071%	1,133%	0,011%	0,305%	Media
7	15	ore straordinarie	0,207%	0,332%	0,010%	0,032%	0,145%	Media
9	16	azione verso i fornitori	0	0	0	0	0	Somma

## **Requisiti SA8000 – Risultati ed obiettivi di miglioramento:**

### **Requisito 1**

Previsti bilancio SA8000:2008 2011:

mantenimento delle seguenti percentuali di lavoro riservate:

75% alla generalità dei soci;

50% ai soggetti svantaggiati di cui all'art. 4 della L. 381/91.

Ottenuti:

90% alla generalità dei soci;

72% ai soggetti svantaggiati di cui all'art. 4 della L. 381/91.

Previsti bilancio SA8000:2008 2012:

mantenimento dei risultati raggiunti.

### **Requisito 2**

Previsti bilancio SA8000:2008 2011:

erogazioni TFR: concessione a tutti i richiedenti anche oltre le previsioni normative e contrattuali.

Obiettivo raggiunto;

anticipi sugli stipendi: regolamentazioni con l'approvazione di limiti individuali

Fino al 50% dell'importo dello stipendio è competente il presidente per importi superiori e per motivi giustificati il consiglio di amministrazione.

Sono stati concessi due prestiti non in autonomia di cui uno per motivi sanitari ed un altro per motivi familiari.

Previsti bilancio SA8000:2008 2012:

mantenimento della previsione citata per l'anno 2012

### **Requisito 3**

Previsti bilancio SA8000:2008 2011:

miglioramento della formazione interna in materia di sicurezza;

Obiettivo raggiunto.

Previsti bilancio SA8000:2008 2012:

organizzazione nuove sessioni di corsi sulla sicurezza a favore dei lavoratori anche in aggiunta a quelli minimi previsti dalla normativa

### **Requisito 4**

Previsti bilancio SA8000:2008:

Una vertenza definita in via stragiudiziale senza alcun onere per la cooperativa

Previsti bilancio SA8000:2008 2012

mantenimento dei risultati raggiunti

**Requisito 6**

Previsti bilancio SA8000:2008:

aumento della comunicazione interna – obiettivo raggiunto

Previsti bilancio SA8000:2008

aumento della comunicazione interna

**Requisito 7**

Previsti bilancio SA8000:2008:

mantenimento basso ricorso al lavoro supplementare o straordinario

**Requisito 8**

Previsti bilancio SA8000:2008:

sono state programmate tre verifiche presso i fornitori nel mese di dicembre 2011. Le verifiche sono state effettuate nel gennaio 2012.

Previsti bilancio SA8000:2008:

almeno un'azione di miglioramento / verifica presso i fornitori

## **Risultati 2011 – Sintesi**

### Procedura SA8000

La certificazione di qualità etica SA8000:2008 è stata conseguita in data 22.07.11. La cooperativa ha, volta per volta, portato a conoscenza i propri soci e/o lavoratori della procedura per la certificazione della qualità etica SA8000:2008 e dei risultati raggiunti.

### Categorie svantaggiate

Il totale delle attività riservata ai soci è pari al 90% mentre il lavoro riservato agli appartenenti alle categorie protette è pari al 72%. I minimi di legge sono pari rispettivamente al 50% ed al 30%.

Durante l'anno 2011, la cooperativa ha ospitato 4 tirocinanti appartenenti alle categorie svantaggiate. Di questi, due sono ancora in percorso, mentre una è stata assunta al termine del tirocinio, con contratto di lavoro dipendente ed infine l'ultimo è rimasto ospite della struttura all'interno di un progetto dell'amministrazione dorica. I dati storici (relativi all'ultimo triennio 2008 – 2010) evidenziano un tasso di trasformazione dei tirocini in contratti di lavoro subordinato pari a 2 su 3.

In cooperativa è stata presente una minore con difficoltà, per la quale è stato nominato un tutor aziendale.

### Livelli occupazionali

Nel 2011 sono stati mantenuti i risultati economici del 2010 e non si è, pertanto, proceduto all'attivazione di procedure di licenziamento o di messa in mobilità del personale.

Per i servizi ove è stata necessaria una riorganizzazione, non si è chiesto l'accesso alla cassa integrazione guadagni in deroga ma si è cercato, nel rispetto dei desiderata individuali dei lavoratori, di aumentare il numero dei contratti di lavoro a tempo parziale.

### Sicurezza dei luoghi di lavoro

In materia di sicurezza nei luoghi di lavoro nel corso del 2011:

- Trenta soci e/o lavoratori hanno partecipato al corso per addetto antincendio (4 ore di lezioni teoriche e 4 ore di pratica).
- Trenta soci e/o lavoratori hanno partecipato al corso di formazione primo soccorso (8 ore di lezioni teoriche e 4 ore di pratica).
- Sessantacinque soci e/o lavoratori hanno frequentato un corso base per preposto (2 ore di lezione).

Sono stati visitati tutti gli ambienti di lavoro ove prestano servizio i lavoratori e sono state predisposte le relative valutazioni dei rischi. Nel corso del 2012 saranno previste nuove sessioni di corsi anche ulteriori rispetto ai minimi previsti dalla normativa.

### Certificazione di qualità ISO 9001:2008

In data 29.11.11 la cooperativa ha conseguito la certificazione di qualità ISO 9001:2008 per tutte le attività prestate compresa la progettazione di servizi.

## **Il Premio Valore Lavoro 2011 e gli investimenti in Risorse Umane**

ATLANTE Società Cooperativa Sociale è stata premiata alla 5° Edizione del "Premio regionale per la buona imprenditoria marchigiana – Valore Lavoro 2011"

Organizzato dall'Amministrazione Regionale delle Marche, con l'ausilio dell'Associazione Regionale Maestri del Lavoro, il premio nasce dalla volontà di riconoscere il valore sociale e il ruolo propulsivo delle buone pratiche nell'imprenditoria regionale ed è volto a dare visibilità e riconoscimento alle eccellenze aziendali marchigiane che investono nelle Risorse Umane.

La manifestazione mira quindi ad incoraggiare e favorire il diffondersi di buone prassi e di una nuova mentalità imprenditoriale orientata all'incremento della qualità del lavoro, più in sintonia con le nuove esigenze del mercato e della collettività. Più qualità del e nel lavoro significa: particolare attenzione verso i temi della sicurezza e salute dei lavoratori sul luogo di lavoro, impegno per una formazione permanente e continua dei propri dipendenti lungo l'arco di tutta la vita, attenzione alla pari opportunità e alla conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro...

Atlante è stata premiata per la creazione dell'Area Legale e Progettuale, che ha permesso un salto di qualità nella gestione della cooperativa. L'area legale e progettuale ha l'obiettivo di migliorare la gestione interna e la progettazione con le stazioni appaltanti ed il privato, di ricercare soluzioni innovative per l'integrazione socio-lavorativa di soggetti svantaggiati e le opportunità concesse dal sistema pubblico sia in termini di servizi che di agevolazioni e contributi.

L'Area Legale e progettuale ha contribuito in meno di dieci anni alla decuplicazione del fatturato ed al raddoppio del numero dipendenti nonché ha permesso la partecipazione a vari bandi: Regione Marche art. 7 L.R. 34 2001 (da anno 2004); L.R. 5 2003 (2008 e 2009); Progetto P.A.R.I. (Fase 1; Fase 2; 2007, borse per laureati o per esperienze lavorative).

L'Area Legale e Progettuale si è fatta promotrice in azienda degli investimenti in qualità, guidando le procedure per l'ottenimento della certificazione di qualità etica SA8000:2008 (ottenuta in data 22.07.11) e per l'estensione della certificazione di qualità ISO9001:2008 verso tutti i servizi gestiti.

L'Area Legale e Progettuale ha inoltre promosso, in coerenza con la Mission di Atlante, l'aumento della percentuale di lavoratori appartenenti alle categorie protette nella compagine sociale della cooperativa. I lavoratori sono tutti dipendenti e le attività sono prevalentemente riservate ai soci (90% contro minimo pari al 50%) ed ai lavoratori svantaggiati (70% contro un minimo pari al 30%). Nel complesso oltre il 50% delle attività sono effettuate da disabili e, pertanto, la cooperativa sociale può essere considerata, come da definizione europea, "laboratorio protetto".

## **Servizi ai Soci e Lavoratori di ATLANTE Società Cooperativa Sociale**

### **Il servizio di segretariato sociale.**

Il potenziamento dell'area legale e progettuale ha permesso l'accesso ai soci e/o lavoratori di varie indennità o benefici erogati da parte degli Enti previdenziali ed assistenziali nonché l'assistenza durante le fasi iniziali, in itinere e finali delle varie procedure collegate all'handicap, alla disabilità od allo svantaggio in genere con le varie strutture pubbliche.

La cooperativa, ferma restando la libertà individuale di scelta, ha in corso una convenzione con l'Associazione FENALCA che gestisce sia un Patronato che un CAF. Questo permette ai soci e/o lavoratori di avere un'ampia serie di servizi connessi sia alla vita lavorativa che extra.

Tenuto conto della tipologia di impresa ove è alto il numero di soci e/o lavoratori con svantaggi e quindi con documenti con dati sensibili è stata rafforzata in cooperativa la gestione della privacy.

### **Il fondo fondo formazione continua.**

È stato istituito un fondo per favorire la partecipazione dei soci e/o lavoratori alla frequenza di corsi di studio professionale, scolastici ed universitari.

Coloro che frequentano positivamente un corso ottengono da parte della cooperativa un contributo pari al costo di iscrizione con un massimale pari al costo previsto per analoga istituzione pubblica.

I risultati raggiunti sono:

conseguimento di una laurea specialistica, iscrizione al 3 anno F.C. di un corso di laurea vecchio ordinamento, iscrizione al terzo anno di un corso di laurea triennale, conseguimento di un diploma di qualifica professionale, tre superamento degli esami per l'iscrizione alla classe terza di una scuola media superiore pubblica, un conseguimento del giudizio di idoneità all'iscrizione alla classe quarta di una scuola media superiore, un superamento degli esami per l'iscrizione alla classe quinta di una scuola media superiore pubblica. Tre conseguimenti di patenti superiori di guida.

L'iniziativa (fondo) è stata rifinanziata per l'anno 2012.



## **Diffusione**

Il bilancio sociale SA8000:2008 è allegato al bilancio ufficiale depositato presso la C.C.I.A.A. di Ancona.

Il bilancio sociale SA8000:2008 2010 è stato portato a conoscenza di terzi soprattutto tramite la rete informatica. Anche il presente documento è pubblicato sul sito di ATLANTE Società Cooperativa Sociale.

I risultati ottenuti nella gestione sociale della cooperativa ha suscitato l'apprezzamento dei principali stake holder della cooperativa. Alcune imprese hanno manifestato interesse a partecipare alla gestione in comune di attività o di servizi.

Prof. MICCINI Moreno

Responsabile area legale e progettuale

Responsabile aziendale procedura SA8000:2008

Ancona, 20 aprile 2012