

**POLITICA AZIENDALE  
INTEGRATA**

**POLITICA AZIENDALE INTEGRATA**

La misura del successo della Cooperativa ATLANTE è legata sia alla soddisfazione del Cliente, che si fonda sulla capacità di capire ed anticipare le sue necessità e di offrire un servizio che incontri non solo le sue esigenze esplicite ma anche e soprattutto i suoi bisogni latenti, sia all'oculata gestione degli aspetti ambientali e della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro sui quali può esercitare un'influenza, nonché alla sua capacità di inserire soggetti svantaggiati nel mondo del lavoro.

Data la sua natura, la Cooperativa è consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito della comunità economica e sociale di riferimento e a partire dall'anno 2011 si è uniformata a tutti i requisiti posti dalla norma SA8000 ottenendo la relativa certificazione.

La Politica integrata dell'azienda mira quindi ad ottenere la massima soddisfazione del Cliente in tempi rapidi e al minimo costo possibile e a soddisfare l'esigenza sociale che si evidenzia con questa particolare categoria di lavoratore. Tali risultati verranno perseguiti in un'ottica di miglioramento continuo, di prevenzione di qualsiasi forma di inquinamento ambientale e di lesioni e malattie correlate al lavoro garantendo adeguate condizioni in cui esso si svolge, e nel totale rispetto delle Leggi nazionali, di tutte le altre Leggi, normative, obblighi di conformità applicabili e/o quali ATLANTE aderisce, e in ottemperanza delle disposizioni contenute nei documenti ufficiali internazionali citati in SA8000 e delle loro interpretazione e di tutti gli altri requisiti sottoscritti.

La politica della Cooperativa Sociale Atlante si sviluppa secondo i seguenti punti:

- analizzare periodicamente il contesto nel quale l'azienda opera ed individuare le esigenze e le aspettative delle parti interessate rilevanti per il proprio Sistema di Gestione;
- identificare, valutare e gestire rischi ed opportunità che si presentano per l'azienda;
- tendere all'eliminazione dei pericoli ed alla riduzione progressiva dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- formare e nominare incaricati alla prevenzione incendi ed incaricati al pronto soccorso e salvataggio in misura ben superiore a quella prevista dalla normativa vigente;
- considerare i propri soci e/o lavoratori come cittadini ai quali garantire tutti i diritti fondamentali previsti fornendo tutte le agevolazioni ed attenzioni che consentano uno sviluppo professionale, personale e sociale;
- considerare i propri fornitori come partner, non solo per la realizzazione delle attività della cooperativa ma anche per quanto riguarda la responsabilità sociale;
- comprendere in modo corretto e completo le esigenze dei Clienti, considerandoli come elemento del proprio successo e lavorando per la loro soddisfazione anche riguardo le regole di responsabilità sociale;
- garantire la qualità dei servizi in termini di prezzo/prestazione;
- migliorare con continuità la qualità dei servizi offerti individuando nuove opportunità attraverso il riesame sistematico dei requisiti e dei processi;
- migliorare continuamente i processi, le metodologie di lavoro ed i livelli di servizio;
- garantire un impiego ottimale delle risorse umane attraverso la responsabilizzazione individuale e la valorizzazione e lo sviluppo delle singole capacità;
- ottimizzare le capacità dei propri lavoratori appartenenti alle categorie protette con l'obiettivo primario dell'inserimento nel mondo del lavoro e della società;

POLITICA AZIENDALE  
INTEGRATA

- Coinvolgere e sensibilizzare tutto il personale sulle problematiche ambientali e sociali e di salute e sicurezza collegate con le attività dell'azienda, accrescendone competenza e consapevolezza;
- consultare i lavoratori e/o i loro rappresentanti e facilitarne la partecipazione sui temi di salute e sicurezza;
- Ridurre l'impatto negativo dell'azienda nei confronti dell'ambiente esterno;
- Monitorare le prestazioni ambientali;
- Valutare e ridurre i rischi ambientali;
- Collaborare attivamente con i propri clienti per ridurre l'impatto ambientale dei servizi;
- migliorare l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato Qualità Ambiente Responsabilità sociale e salute e sicurezza tramite audit interni.

In occasione dei periodici Riesami della Direzione i suddetti obiettivi generali saranno declinati in opportuni obiettivi specifici e successivamente monitorati attraverso indicatori quantitativi, al fine di garantire il costante miglioramento dei propri Sistemi di gestione.

Nel corso del tempo provvederemo a verificare il raggiungimento degli obiettivi fissati, riesamineremo la validità degli indicatori scelti e valuteremo se l'evoluzione della nostra azienda richiederà di modificare la presente politica affinché mantenga l'idoneità rispetto agli scopi che ci prefiggiamo.

Affinché tale politica sia tradotta in fatti concreti è necessario che sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali. Pertanto viene comunicata e resa disponibile a tutte le persone che lavorano per l'organizzazione o per conto di essa alle principali parti interessate.

Il Presidente

*IQNet.*

*Bolwerk, 31 P.O. Box CH – 3001 Bern Switzerland*  
*tel + 41 31 31024 40*  
*fax + 41 31 31024 49*  
[\*headoffice@iqnet.ch\*](mailto:headoffice@iqnet.ch)

*SAAS, Social Accountability Accreditation Service*  
*15 West 44<sup>th</sup> street, 6<sup>th</sup> floor New York, NY 10036*  
*tel (212) 68941414;*  
*fax (212) 68941515;*  
[\*saas@saasaccreditation.org\*](mailto:saas@saasaccreditation.org)

*Riferimento: Lisa Bernstein – Program Manager;*  
*tel +1 – 212 - 684 – 1414, extension 204;*  
*fax +1 – 212 - 684 – 1515;*  
[\*LBernstein@saasaccreditation.org\*](mailto:LBernstein@saasaccreditation.org)